

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH PRACÍ

1. Zhotovitel je autorizovaným servisem vozidel značky Škoda a provádí pro Objednatele záruční i pozáruční servisní práce, údržbu a prohlídku vozidel, opravářské práce (dále jen „servis“). Zhotovitel provádí práce (prohlídky, kontroly, opravy) v kvalitě odpovídající příslušným technickým normám, oprávněným požadavkům a doporučením výrobce servisovaných vozidel.
2. Objednatelem je fyzická (spotřebitel) nebo právnická osoba zastoupená statutárním zástupcem, příp. pověřeným pracovníkem.
3. Místem plnění (poskytování servisu) je provozovna Zhotovitele Praha 5 - Radotín, Vrážská 1562/24a.
4. Objednatel nebo jeho zástupce je povinen při předání vozidla k provedení servisu vždy předložit servisní knížku vozidla.
5. Poskytované služby jsou Objednateli účtovány dle platného zákaznického ceníku Zhotovitele, pokud není smluvně uvedeno jinak. Poskytnuté slevy se nevztahují na opravy hrazené pojišťovnou. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu zákaznického ceníku.
6. K opravám Zhotovitel používá výhradně originální náhradní díly, na které poskytuje záruku 24 měsíců vyjma originálních náhradních dílů se zkrácenou záruční lhůtou dle záručních předpisů výrobce (např. spotřební materiál, filtry, brzdové destičky atd.) Na provedené servisní práce poskytuje Zhotovitel záruku v délce 6 měsíců.
7. Zhotovitel nepoužívá při provádění servisních prací vlastní díly Objednatele.
8. Všechny původní součástky a náhradní díly vyměněné v záruční době zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele. V případě, že zákazník požaduje vrácení vyměněného dílu, uvede to předem při sepsání zakázkového listu. Poškozené díly, které byly nahrazeny novými v rámci záruční opravy nebo hrazeny pojišťovnou, přenechává zákazník vždy Zhotoviteli. To neplatí u výměnných dílů (X-díly), u kterých výrobce poskytuje zvýhodněnou cenu za podmínky vrácení zpět výrobcí.
9. O převzetí vozidla je s Objednatelem vždy sepsán předávací protokol/zakázkový list. Při provádění servisu odpovídá Zhotovitel jako skladovatel za převzaté vozidlo Objednatele. V případě poskytnutí služby vyzvednutí/přistavení vozidla odpovídá Zhotovitel za vozidlo od okamžiku převzetí vozidla k provedení servisu až po jeho zpětné převzetí Objednatelem.
10. Při sepsání zakázkového listu je zákazník informován o ne/udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely zpracování v databázi servisu Zhotovitele.
11. Zhotovitel může v případě zajištění dluhu Objednatele z titulu nezaplacení opravy vozidla či z titulu dluhu za pronájem vozidla poskytnutého Zhotovitelem po dobu opravy poškozeného vozidla využít Zadržovacího práva k převzatému vozidlu v souladu s § 1395 a násl. občanského zákoníku v platném znění, a to až do doby úplného zaplacení vzniklého dluhu.
12. Objednatel je povinen k převzetí vozidla po provedeném servisu v místě plnění předložit zakázkový list, příp. jiný doklad opravňující jej k převzetí vozidla. Objednatel je povinen převzít vozidlo nejpozději do 7 dnů ode dne dohodnutého termínu plnění, popř. ode dne, kdy mu byla doručena výzva k převzetí vozidla. Pokud v takto stanovené lhůtě vozidlo nepřeveze, je Zhotovitel oprávněn požadovat ode dne následujícího uhrazení nákladů za skladování vozidla ve výši 500,- Kč bez DPH za každý den.
13. V případě, že objednatel ve smyslu § 2609 občanského zákoníku nepřeveze po dobu delší než jeden měsíc zhotovené dílo – opravené vozidlo, je zhotovitel toto vozidlo po výzvě k převzetí vozidla s lhůtou minimálně jednoho měsíce, zaslané doporučeně s dodejkou, oprávněn jménem objednatel prodát.
14. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli za provedený servis zásadně v hotovosti nebo kartou. V případě uzavření Servisní smlouvy nebo Rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn hradit služby bezhotovostně bankovním převodem.
15. Objednatel bere na vědomí, že případné nedokončené jednání s pojišťovnou o likvidaci škody není důvodem odkladu splatnosti faktur.
16. V případě prodloužení s úhradou faktur ztrácí objednatel nárok na dosud poskytnuté slevy a zavazuje se je uhradit i zpětně.

17. V případě požadavku Objednatele na poskytnutí náhradního vozidla po dobu opravy odpovídá Objednatel za požadovaný počet dní hrazených pojišťovnou v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou. Půjčovné nad rámec hraří Objednatel.

18. Objednatel bere na vědomí, že v případě způsobení škody na zapůjčeném vozidle Zhotovitele činí výše spoluúčasti 10.000,-Kč bez DPH.

19. Cenu za provedení servisu je Objednatel povinen zaplatit v okamžiku převzetí vozidla po provedeném servisu. V případě bezhotovostní úhrady v datu splatnosti uvedeném na faktuře, příp. sjednaném v Servisní smlouvě. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání fakturované částky na účet Zhotovitele uvedený na faktuře – daňovém dokladu. V případě, že Objednatel podepíše souhlas se zasíláním elektronických faktur podle ust. § 26 odst. 3 z.č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude Zhotovitel faktury zasílat na e-mailovou adresu, kterou Objednatel sdělí.

20. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,07 % z dlužné částky za každý den prodlení.

21. Reklamacce

Zhotovitel odpovídá za vady související s provedenými pracemi a tyto vady odstraní neprodleně po předání písemné reklamacce ze strany objednatel.

Objednatel je povinen veškeré vady na provedeném díle řešit řádnou reklamací uplatněnou písemně u pověřeného pracovníka Zhotovitele. Uplatnění reklamacce neopravňuje objednatel k nedodržení splatnosti faktur. Již zvolený nárok způsobu odstranění vady nelze později měnit.

Zhotovitel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci Objednatele – spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě (§ 19 z. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele).

22. Mimosoudní řešení sporů

V případě, že dojde mezi Zhotovitelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz “

23. V případě uzavření Servisní smlouvy a splnění jejích podmínek mají ujednání v této smlouvě přednost před těmito obchodními podmínkami.

OP vstupují v platnost k 1.1.2021